

OUTSOURCING

FREMDVERGABE DER BEREICHE WARENEINGANG, LAGERUNG, INTERNE TRANPORTE UND VERSAND SOWIE ABWICKLUNG ERSATZTEILWESEN



HANDLUNGSFELDER



Stellen die Fixkosten einen überproportional großen Posten in Ihrer Bilanz?

Platzt Ihr Lager aus allen Nähten und Erweiterungsmöglichkeiten für die Produktion fehlen?

Ist Ihr Geschäft volatil und schwer planbar?

Dann nutzen Sie die Kompetenz der IPL-BERATUNG. Wir setzen einen Prozess zum Outsourcing von starren Lager- und Logistikstrukturen in Gang und steigern so den variablen Anteil Ihrer Bilanz.

Produzierende Industrieunternehmen verdienen vornehmlich durch Ihre Kernkompetenz Geld. Logistische Prozesse gehören in der Regel nicht dazu, sondern sind ein „notwendiges Übel“. Dennoch geht es nur mit ihnen, da ohne eine Warenvereinbarung, Kommissionierung, Materialbereitstellung etc. auch kein Produkt gefertigt wird, geschweige denn den Kunden erreicht.

Eine Option, zumindest die Kosten für diese Hilfsprozesse im Griff zu halten, ist sie an einen spezialisierten Dienstleister auszulagern. So schlagen sie als variable Kosten nur dann in der Bilanz auf, wenn sie auch wirklich anfallen.

AUSGANGSLAGE

Gemessen an Umsatz und Gesamtpersonalstärke machte die Logistik bei unserem Kunden einen überproportionalen Anteil aus. Getrieben durch umfangreiche Restrukturierungsmaßnahmen der

Konzernmutter mussten daher Lösungen erdacht werden, die Kosten der Logistik zu reduzieren. Da die durch den erheblichen Aufwand neben dem Tagesgeschäft nicht zu stemmen war, wurde die IPL-Beratung zu Rate gezogen um Lösungen zu erarbeiten und diese auch umzusetzen.

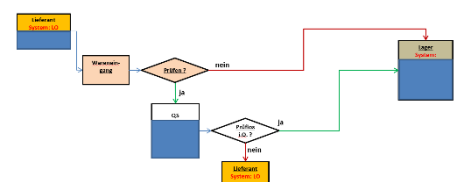
UNSER VORGEHEN

IST-ANALYSE

Um eine Leistung ausschreiben zu können bedarf es einer exakten Beschreibung der Prozesse. Daher nahm die IPL-Beratung für die zur Disposition stehenden Bereiche folgende Informationen / Prozesse auf:

- verfügbare Daten / Prozesse → Abgleich mit fehlenden Daten / Prozessen
- Mengengerüst Materialhandling
- Voraussetzungen für Outsourcing (Technik, IT, Zertifikate, etc.)
- Interne kritische Punkte
- Anforderungen an externe DL
- Technische Ressourcen
- Personalprofile

Insbesondere die fehlenden Daten & Prozesse wurden anschließend mit unserem Kunden erörtert. Hinsichtlich der Relevanz für aussagekräftige Ausschreibungsunterlagen wurden diese nachgepflegt. Das Mengengerüst an aktuellen Logistikmengen wurde zudem mittels Stammdatenoptimierung vervollständigt.



Anordnung von Prozessen von der Fußlichtung abweichend bedeutet zusätzliche Tätigkeiten – Bereitstellung, Transport

Bild 1: Prozessschaubild „WE extern“

IPL Beratung GmbH

Produktionsmanagement und Logistikberatung

Schatzbogen 54
D-81829 München

Unsere Experten:

Dr. Matthias Pfeffer

+49 (0)89 927 769 42
matthias.pfeffer@ipl-beratung.de

Dipl.-Ing. Kim Häring, MBA

+49 (0)176 343 876 60
kim.haering@ipl-beratung.de

www.ipl-beratung.de



■ DATENPLAUSIBILISIERUNG

Nach Ermittlung aller erforderlichen Daten wurden diese zunächst auf Plausibilität hin überprüft. Anschließend wurden aussagekräftige KPIs gebildet welche die Abläufe beschreiben. Die Auswertungen brachten umfassende Erkenntnisse zur aktuellen Logistiksituation in Bezug auf Redundanzen, Kosten und erforderliche Ressourcen hervor. Es wurden darüber hinaus Reports angefertigt, die eine verlässliche Aussage zur Situation der Logistik als Benchmark für die Bewertung von Angeboten darstellten.

■ ABSTIMMUNG FREMDVERGABE

Nach der Aufbereitung der Daten wurde gemeinsam mit dem Kunden erörtert, welche Bereiche der Logistik für eine Fremdvergabe letztendlich in Frage kommen. Dabei ging es vor allem darum, in wie weit ein externer Dienstleister in die internen Prozesse integriert werden kann und wie Schnittstellen sowohl in der Ablauf- als auch der Aufbauorganisation ausgelegt und anschließend auch abgewickelt werden können. Als Ergebnis wurden die logistischen Bereiche definiert, für die eine Ausschreibung erfolgen soll. Prozesse mit Zugang zu Firmen- und Kundengeheimnissen mussten ausgeschlossen werden.

■ REQUEST FOR QUOTATION

Da in einer Ausschreibung stets auch relevante Unternehmensinterna über die Abläufe etc. preisgegeben werden, wurden vor Versendung der Ausschreibung eine RFQ an Unternehmen verschickt, die ein Interesse an der Übernahme der zu vergebenen Tätigkeiten. So wurde sichergestellt, dass nur die

Unternehmen Einblick bekamen, die sich zur Verschwiegenheit verpflichtet haben.

■ AUSSCHREIBUNG

Die Formulierung der Ausschreibungsunterlagen wurde durch die IPL-BERATUNG auf Basis der ermittelten Prozessbeschreibungen und Mengengerüste abgewickelt. Um die zuvor über die RFQ identifizierten mit der Ausschreibung nicht zu überfordern und eine bewertbares Vergleichsmuster nutzen zu können, wurde die Einzeltätigkeiten in mehrere Kapitel zusammengefasst. Daraus wurde ein Excel-Tabellenblatt als Preisblankette generiert, in welches die Anbieter jeweils Ihre Preise je Leistungseinheit eintragen konnten.

Resultat zur Evaluation des Kontrats für die Tätigkeit der Hubraum Logistik für das Werk Oberstetten										
Anbieter	Angebot	Preisvergleich der Tätigkeiten				Anbieter	Angebot	Anbieter	Angebot	Gesamtwert des Angebots
		Tätigkeit 1	Tätigkeit 2	Tätigkeit 3	Tätigkeit 4					
1	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
4	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
5	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
6	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
7	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
8	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
9	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
10	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
11	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
12	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
13	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
14	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
15	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
16	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
17	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
19	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
20	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
21	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
22	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
23	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
24	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
25	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
26	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
27	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
28	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
29	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100
30	Hubraum Logistik	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Bild 2: Preisblankette

Die Prozessbeschreibungen, Mengengerüste inkl. Entwicklungsvorschläge für die kommenden Jahre und Rahmenbedingungen wurden ebenso in einem begleitenden Pamphlet übermittelt. Darin enthalten war auch eine Bieterselbstauskunft anhand derer sich ein Unternehmen über die Angebotspreise hinaus positiv darstellen konnte. Abgefragt wurde u.a. die Unternehmenshistorie und Erfahrungen mit ähnlichen Projekten.

Ebenfalls steuerten wir die Ausschreibung und waren erster Ansprechpartner für Rückfragen.

■ AUSWAHL & VERTRAG

Nach Rücksendung der Preisblanketten wurden alle Angebote miteinander verglichen. Anschließend wurden die Daten in einem Management Summary zusammengestellt und gemeinsam mit diesem eine Entscheidung über die Vergabe getroffen. Das Endgespräch mit dem Bieter sowie die Vertragsverhandlungen wurden durch die IPL-BERATUNG übernommen. Für den Vertragsabschluss begleitetet wird unseren Kunden.

PROJEKTABLAUF KOMPAKT

- Prozessaufnahme und IST-Analyse
- Plausibilisierung der Daten und -Vervollständigung
- Ermittlung von KPIs und IST-Werten als Benchmark
- Abstimmung über Fremdvergabe
- Ermittlung von potentiellen Bietern und Übermittlung eines RFQ
- Erstellung der Ausschreibungsunterlagen (Ausschreibungspamphlet, Preisblankette, Bieterselbstauskunft)
- Auswahl und Vertragsverhandlungen

IHR NUTZEN

Durch die Fremdvergabe der Logistiktätigkeiten konnte eine Einsparung von 20% gegenüber dem Benchmark der eigenen Logistik erzielt werden. Weiterhin wurden die Prozesse durch das Outsourcing nochmals gestrafft sowie mit dem Dienstleister eine jährlicher Optimierungsanteil vereinbart.